

Värimiehet Oy:n tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan Värimiehet Oy:n henkilötietojen käsittelyä. Käsittelyn kohteena ovat asiakkaidemme, potentiaalisten asiakkaidemme ja heidän työntekijöidensä tiedot. Käsitlemme henkilötietoja palveluidemme toimittamiseksi sekä markkinointiin.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot ja tietosuojavastaavan yhteystiedot

Värimiehet Oy

Yhdystie 7

60100 Seinäjoki

Puh. 020 7497610

Sähköposti varimiehet@varimiehet.fi

Y-tunnus: 2577816-9

Mitä tietoja ja mihin tarkoitukseen ne keräämme

Asiakkaidemme ja yhteistyökumppaniemme osalta:

-Toimituksiin, tilauksiin ja tunnistamiseen sekä yhteydenpitoon liittyvät tiedot kuten nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja sopimusten sekä luottokelpoisuuden tarkistuksen yhteydessä henkilötunnus. Asiakkaiden ja toimittajiemme tilaus- ja toimitustiedot, laskutustiedot ja laskutushistoria.

Työnhakijoiden osalta:

-Työhakemuksiin ja rekrytointiin liittyvät tiedot kuten nimi, osoite, muut yhteystiedot, syntymäaika, henkilöä kiinnostavan työn yksilöintitiedot työhakemukseen ja ansioluetteloon liittyvät tiedot, kuten koulutustiedot, työkokemus, kielitaito, osaaminen, palkkatoivomus haastatteluun sekä testeihin liittyvät tiedot, mahdolliset muut työnhakijan itsensä antamat tiedot, kuten henkilötunnus, luottamustoimet tai henkilön kuva, mistä tieto työmahdollisuudesta on saatu sekä hakemuksen käsittelyyn ja tilanteeseen liittyviä tietoja. Lisäksi mahdolliset muut hakijan itsensä ilmoittamat tiedot

Tiloissa vierailevien ja työskentelevien osalta

-Tiloissamme on käytössä sähköinen kulunvalvonta, kameravalvonta ja rikosilmoitinjärjestelmä, joka on hankittu Värimiehet Oy:n tilojen ja omaisuuden suojaksi, työntekijöiden ja asiakkaiden suojaksi sekä rikosten ennaltaehkäisyyn. Kameravalvonnan tietoja voidaan lisäksi käyttää rikosten selvittämiseen.

Miten tiedot kerätään

Henkilötiedot, jotka keräämme suoraan rekisteröidyltä

Keräämme tiedot pääosin suoraan rekisteröidyltä itseltään asiakaspalvelutilanteessa tai asiakas luovuttaa ne itse puhelimitse, paikan päällä tai sähköpostin välityksellä. Näitä tietoja käytetään yhteydenpitoon joko palveluiden tarjoamiseksi tai tuottamiseksi asiakkaalle. Myös verkkosivujen kävijäanalytiikan tiedot muodostuvat rekisteröidyn toimista verkkosivuilla vierailun aikana.

Henkilötiedot, joita voimme kerätä kolmansilta osapuolilta

Kolmansilta osapuolilta keräämme tietoa kuluttaja-asiakkaan luottokelpoisuuden varmistamiset (Suomen Asiakastieto). Keräämme tietoja myös muista julkisista lähteistä kuten yritysrekisterit esimerkiksi YTJ ja PRH:n kaupparekisteri esimerkiksi sopimuksen allekirjoittajan nimenkirjoitusoikeuden varmentamiseksi.

Työnhakijoiden osalta käytämme mahdollisesti hakijoiden ilmoittamia suosittelijoita ja heidän lausuntojaan.

Mihin tietoja käytämme ja millä oikeusperusteella tietoja käsittelemme

Värimiehet Oy käsittelee henkilötietoja täyttääkseen lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvoitteet. Käsittelemme oikeusperusteita ovat:

Sopimukseen täytäntöön paneminen

Sopimusvelvoitteiden täyttäminen on pääasiallinen henkilötietojen käsittelymme oikeusperuste. Käsittelemme henkilötietoja meiltä tilatun palvelun tuottamiseksi ja tavaroiden toimitamiseksi sekä tilisopimusten ylläpitoon, siltä osin kuin on tarpeellista.

Lakisääteinen velvoite

Sopimusten lisäksi toimintaamme liittyy lakisääteisiä velvoitteita, joiden perusteella käsittelemme henkilötietoja. Esimerkiksi kirjanpitoon liittyvä lainsäädäntö.

Suostumus

Verkkosivujemme kehittämiseksi kerätään analytiikkatietoa sivujen käytöstä perustuen suostumukseen. Annat suostumuksesi hyväksymällä evästeet sivustolle saapuessasi.

Markkinointitarkoituksessa kerätyn tiedon osalta rekisteröidyiltä kerätään suostumus, jonka voi peruuttaa milloin tahansa.

Oikeutettu etu

Yritysten yhteyshenkilöille ja edustajille lähettämämme suoramarkkinoinnin lainmukaisuus perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun. Oikeutettu etu on elinkeinon harjoittaminen ja suoramarkkinointi.

Kameravalvonnan osalta oikeutettu etumme on elinkeinonharjoittamisen ja Värimiehet Oy:n omaisuuden sekä henkilöstön suojaaminen.

Olemme arvioineet oikeutettujen etujemme suhdetta rekisteröityjen oikeuksiin ja vapauksiin. Lisätietoja tästä saa meiltä pyydettäessä.

Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on ja kuinka niitä voi käyttää

Rekisteröidyllä on oikeuksia koskien käsittelemiämme henkilötietoja.

Tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa, kuten esimerkiksi yhteys- ja laskutustietojen muutoksissa, toimitusten tilannetiedusteluissa sekä laskutustiedusteluissa, voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme varimiehet@varimiehet.fi 020 7497610.

Laajemmissa tietopyynnöissä voit jättää pyynnön myös asiakaspalveluumme. Tällöin pyydämme käsittelyn nopeuttamiseksi kertomaan tietojen käyttötarkoituksen tai kuvauksen siitä, millaisia tietoja tarvitset. Oikeuksia on pääsääntöisesti mahdollista käyttää kerran kalenterivuodessa maksuttomasti. Jos pyyntöjä

tulee yhdeltä henkilöltä enemmän kuin kerran kalenterivuodessa, pyyntöihin lisätään pyynnön laajuudesta riippuva hallinnollinen kustannus, josta saat arvion etukäteen.

Rekisteröitynä sinulla on seuraavat oikeudet:

a) Oikeus saada pääsy henkilötietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus tutustua hallussamme oleviin henkilötietoihin. Oikeutta tutustua tietoihin voidaan kuitenkin joutua rajoittamaan lainsäädännön ja muiden henkilöiden yksityisyyden suojan vuoksi.

b) Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää korjausta virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin.

c) Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa poistamista. Tietojen poistaminen voidaan tehdä esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

- Rekisteröity peruuttaa suostumuksen, eikä käsittelyyn ole muuta perustetta
- Rekisteröity vastustaa tietojen käsittelyä eikä käsittelyn jatkamiselle ole muuta perustetta

Poikkeuksena tietojen poistamispyyntöön ovat tilanteet, joissa jokin laki tai esimerkiksi verottajan ohjeistus velvoittaa meitä säilyttämään tiedot. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi kirjanpitoaineistoon ja toimitussopimukseen liittyvä tieto.

d) Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä. Pynnön perusteluineen voi osoittaa asiakaspalveluumme.

e) Vastustamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä silloin kun käsittelemme niitä oikeutetun edun perusteella esimerkiksi suoramarkkinointiin. Oikeutettu etu on elinkeinon harjoittaminen ja suoramarkkinointi. Pynnön perusteluineen voi osoittaa asiakaspalveluumme.

f) Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Rekisteröidyllä on oikeus saada antamansa henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa niistä järjestelmistä, joiden osalta se on teknisesti mahdollista. Oikeus koskee henkilötietoja, joita on käsitelty automaattisesti sopimukseen tai suostumukseen perusten. Oikeus tietojen siirtämiseen järjestelmästä toiseen ei koske yritysten välisissä liikesuhteissa käsiteltyjä ammattilaisten yhteystietoja tapauksissa, joissa käsittely ei perustu rekisteröidyn suostumukseen tai sopimukseen, jonka osapuoli henkilö on.

g) Oikeus peruuttaa suostumus

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa, milloin tahansa tämän vaikuttamatta ennen sen peruuttamista tehdyn käsittelyn lainmukaisuuteen, jos käsittely perustuu suostumukseen.

h) Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli epäilee henkilötietojaan käytettävän epäasianmukaisesti tai lainvastaisesti. Pyydämme ensisijaisesti osoittamaan valitukset asiakaspalveluumme varimiehet@varimiehet.fi 020 7497610. Jos olet tyytymätön vastaukseemme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojasta vastaavalle valvontaviranomaiselle. Valvontaviranomaisen yhteystiedot löytyvät tämän selosteen lopusta.

Kuinka kauan säilytämme tiedot

Henkilötietoja säilytetään sopimusten (palvelu- ja tuotetoimitukset, tilisopimukset) voimassaolon ajan ja sen jälkeen, mitä lainsäädäntö siitä vaatii. Esimerkiksi kirjanpitoaineiston säilytysaika on pääsääntöisesti 6 + 1 vuotta.

Työnhakuun liittyviä henkilötietoja säilytetään puoli vuotta.

Verkkosivujen kävijäanalytiikkatietoa säilytämme 26 kuukautta markkinoinnin ja asiakaspalvelun seurantaan ja kehittämiseen.

Tietojen vastaanottajat ja tietojen siirrot kolmansiin maihin

Tietoja ei yhdistetä muihin rekistereihin, eikä niitä luovuteta kansainvälisille järjestöille tai EU/ETA-alueen ulkopuolelle poislukien verkkomainontaan liittyvät tiedot, joista alla tarkemmin.

Minkälaisia riskejä tietojen käsittelyyn liittyy ja miten suojaamme tiedot

Rekisteröityjen tietoihin ei ole tunnistettu kohdentuvan merkittäviä riskejä. Arkaluonteisin tieto, jota organisaatiossa on tunnistettu käsiteltävän yksittäisiin henkilöihin liittyen ovat luottotiedot. Kielteisiä luottopäätöksiä käsitellään kuitenkin vain tilinavauksen yhteydessä, eikä niitä säilytetä organisaatiossa tilinavauspäätöksen jälkeen.

Rekisteröity itse voi parantaa omien tietojensa turvallisuutta esimerkiksi olemalla käyttämättä verkkopalveluissa samoja salasanoja kuin muissa palveluissa ja huolehtimalla sähköpostinsa salasanojen luottamuksellisuudesta.

Värimiehet Oy:n toimenpiteitä tietoturvallisuuden ja tietosuojan varmistamiseksi ovat:

Tietojen saatavuutta ja käytettävyyttä lisäävillä toimilla pyritään varmistamaan merkityksellisen tiedon saatavilla olo silloin kun sitä tarvitaan. Tällaisia toimia ovat järjestelmien toiminnan varmistaminen, varmuuskopioinnit, varahenkilöjärjestelmät ja tiedon oikea arkistointi.

Tietojen eheyttä pyritään turvaamaan järjestelmien tarkistusten ja valvonnan kautta. Turvatoimien ja ohjeistuksen tavoitteena on ehkäistä virheitä ja laiminlyöntejä tietojen käsittelyssä.

Tietojen luottamuksellisuus pyritään varmistamaan organisatorisilla ja teknisillä keinoilla. Organisatorisina keinoina toimivat mm. salassapitosopimukset, määritellyt toimintaprosessit, ohjeistukset ja tietosuojariskien hallinta. Teknisiä keinoja ovat mm. virus- ja haittaohjelmasuodatuksen toteutus, tietoliikenteen salaus, tietoverkon ja päätelaitteiden suojaus sekä salaus, tilojen lukitukset ja valvonta.

Verkkosivustot, verkkokauppa ja evästeet

Sivustollamme käytetään evästeitä seuraaviin tarkoituksiin:

- Kävijätilastointia varten (Google Analytics)
- Verkkopalveluiden, kuten verkkokaupan tarjoamiseksi
- Markkinointitarkoituksiin (Facebook -pikseli)

Käyttäjän valitsemien asetusten osalta evästeisiin tallennetaan tietoa käyttäjän valinnoista sivustolla, kuten kirjautuminen verkkokauppaan ja vastaavat toiminnallisuudet. Verkkokaupan osalta käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- Asiakastiedot, kuten nimi, osoite, asiakaskoodi, yhteyshenkilöiden tiedot ja sähköiset yhteystiedot
- Asiakkaiden tilaushistoria ja toimituksiin sekä laskutukseen liittyvät tuote- ja tilauskohtaiset tiedot

Muista sivuilla käytetyistä lisäosista alla tarkemmin:

Google Tag Manager

Työkalu ei itsessään kerää käyttöömmme mitään henkilötietoja. Google Tag Managerilla hallitaan seurantakoodeja- ja työkaluja, joita sivuilla käytetään.

Google Analytics

Analytics on työväline, jolla ensisijaisesti seurataan sivujemme käyttöä. Montako kertaa vierailija käy sivuillamme, miten kauan viiptyy, millä osoitteella sivuille saavutaan, selaimen ja käyttöjärjestelmän tiedot, ruudun resoluutio ja tiettyjen ohjelmistojen tuki (esim. Javascript ja Flash). Myös verkkotietoja kerätään, kuten verkko-osoite, josta vierailu tehdään ja verkon maantieteellinen sijainti.

Analytics kerää myös seuraavia tietoja: Dokumenttien lataukset sivuiltamme, linkit, joilla sivuilta poistutaan muualle, lomakkeiden täytön virheet, videoiden katselu, miten pitkälle sivuja lukee ja miten vierailija käyttää sivuston toiminnallisuuksia.

Säilytämme evästeiden kautta tuotettua informaatiota 26 kuukautta.

Google palveluiden tietosuojalausunnon voit lukea suomeksi osoitteesta:

<https://policies.google.com/privacy>

Facebook

Verkkopalveluissamme voi olla käytössä ns. yhteisöliitännäisiä toimintoja, kuten Facebookin inforuutuja, joiden sisältö tulee suoraan Facebookista. Se lisäksi sivustolla on käytössä Facebook -pikseli. Facebook pikseli on koodi, jonka avulla saamme tietoa ja voimme kohdentaa markkinointia paremmin. Sen avulla ei välitetä suoraan sinuun liittyviä tietoja, kuten nimiä ja osoitteita, mutta Facebook voi silti yhdistää tekemäsi toimet meidän sivuilla heidän sinusta luomaan profiiliin.

Facebook -pikseli kerää samankaltaista dataa kuin Google Analytics, mutta sen lisäksi sen avulla voidaan kerätä myös tietoja selaamistasi ja hankkimistasi tuotteista ja verkkokaupan käytöstä.

Facebookin tietosuojalausunnon voit lukea suomeksi osoitteesta:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Lisätietoja evästeistä, niiden estämisestä ja poistamisesta

Lisätietoja verkkosivustomainonnasta saat esimerkiksi Your Online Choices -sivuston kautta
<http://youronlinechoices.eu/>

Voit poistaa selaimesi tallentamat evästeet selaimen asetuksista tai estää niiden käytön sivuillamme kokonaan tai osittain erilaisten työkalujen ja selainasetusten avulla.

Alla linkkejä evästeiden poisto-ohjeisiin eri selaimista.

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/fi-fi/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/fi/kb/poista-verkkosivujen-tietokoneellesi-tallentamia>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fi>

Safari:

https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle, jos kokee, ettei henkilötietoja käsitellä asianmukaisesti. Toivomme kuitenkin ensisijaisesti yhteydenottoa mahdollisissa väärinkäytösepäilyissä tai lisätietopyynnöissä suoraan meille, jolloin voimme yhdessä selvittää tilanteeseen liittyvät seikat ja pohtia, voitaisiinko asiasi ratkaista muuten.

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: tietosuoja@om.fi